



CONSOLATO GENERALE D'ITALIA  
GINEVRA

**INVITO A SOTTOPORRE OFFERTE**

Allo scopo di accelerare e semplificare le procedure di verifica contabile interna, questo Consolato è pronto a considerare offerte di società specializzate che siano in grado di fornire i seguenti servizi (anche disgiunti):

1) servizio di incasso di percezioni consolari con POS, presso la nostra Sede.

Nell'intento di migliorare il servizio all'utenza e semplificare le verifiche, il Consolato è interessato a conoscere le offerte di società di servizi che possano garantire:

- a. *installazione e manutenzione di 6/8 punti 'POS' di incasso presso il Consolato (con connessione WiFi e possibilità per l'operatore di inserire manualmente dati aggiuntivi rispetto al valore transazione es. un numero progressivo o un codice) per un traffico indicativo di 600 operazioni/mese, pari indicativamente ad un volume di entrate di 50 e 60 mila CHF mensili; i valori delle transazioni si collocano tra un minimo di 5 CHF e un massimo di 550 CHF.*
- b. *accettazione di tutte le carte di debito e di credito emesse da istituti svizzeri ed esteri operanti sui principali circuiti internazionali;*
- c. *addebito della commissione direttamente sulla carta utilizzata dall'utente per la data transazione; ove non possibile e in subordine: applicazione di un costo fisso per singola transazione per ogni tipo di carta e a prescindere dall'importo;*
- d. *fornitura giornaliera dei dati (dettagliati per singolo POS) sugli incassi in formato Excel splittati tra transazione a favore del Consolato e eventuale commissione (v. lett. c);*

2) software di controllo dei pagamenti anticipati rispetto al rilascio dell'atto/documento consolare

Sempre allo scopo di una maggiore efficienza, Il Consolato ricerca una società in grado di creare un software che:

- a. *associ giornalmente la lista dei pagamenti effettuati sul conto corrente consolare (sia come internet banking che allo sportello Poste) alla tabella dei costi dei singoli servizi forniti dal Consolato.*
- b. *partendo dall'estratto conto giornaliero del conto corrente consolare estrapoli e razionalizzi le entrate fornendo un report (in Excel e pdf) basato su servizio (ad esempio passaporto, certificati, ecc. ricercabile in causale), indicante l'importo di ciascuna transazione, il/i nominativo/i riportati in causale, il nominativo di chi fa il versamento;*
- c. *sulla base della tabella dei costi dei singoli servizi consolari, fornisca un report che indichi il numero di atti consolari corrispondenti a ciascuna tipologia (costo) di entrata (es. n. passaporti) e scorpori la commissione relativa;*
- d. *indichi i pagamenti non in linea con i costi indicati nella tabella trimestrale, evidenziando il nominativo/i riportati nella causale;*

3) software di controllo dei pagamenti contemporanei al rilascio dell'atto/documento consolare

Vi è interesse a conoscere anche le offerte per un programma che

- a. *associ le registrazioni delle entrate (percezioni consolari), inserite dai singoli operatori consolari nel sistema interno di contabilità, e gli incassi effettivi per via POS (v. sopra)*
- b. *indichi gli incassi effettivi via POS non in linea con le registrazioni inserite dai singoli operatori consolari*

Le offerte per i punti 1) 2) e 3), che possono essere avanzate sia congiunte che disgiunte, vanno recapitate a questo Consolato generale d'Italia, 14 rue Charles-Galland 1206 Ginevra entro il 30 settembre 2021 in busta chiusa.

Ginevra, 05/08/2021

Il Console Generale  
Tomaso Pietro Marchegiani

